

**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ**  
**ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**  
**МОУ «АРАМАШЕВСКАЯ СОШ», ИНН 6635006493**

Предмет исследования: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

***Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность***

Общее количество опрошенных составляет - **95** чел., из них родители (законные представители) - **90** чел.; обучающиеся старше 14 лет - **5** чел.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности были получены следующие результаты:

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, составляет **35,14** балла<sup>1</sup>,

*в том числе по показателям:*

**полнота и актуальность информации об организации**, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - **9,38** балла;

**наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках** организации - **9,5** балла;

**доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте**, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - **6,88** балла;

**доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан** (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - **9,38** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих

---

<sup>1</sup> по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет **55,52** балла<sup>2</sup>

*в том числе по показателям:*

**материально-техническое и информационное обеспечение организации** оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - **8** балла

**наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья,** организации питания обучающихся – **9** балла

**условия для индивидуальной работы** с обучающимися – **10** балла

**наличие дополнительных образовательных программ** – **5,88** балла

**наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся,** включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – **6,88** балла

**наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи** – **8,38** балла

**наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов** – **7,38** балла

Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, составляет **20** балла

*в том числе по показателям:*

**доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации** от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **10** балла

**доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации,** от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **10** балла

Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, составляет **30** балла

---

<sup>2</sup> по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

в том числе по показателям:

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **10** балла

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **10** баллов.

доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **10** баллов.

Выводные положения

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности представляет собой сумму интегральных значений показателей по 4 группам, произведен по формуле:

$$Y_{\kappa}^{инт} = \sum_{m=1}^{11} x_m^{ep-11} + \sum_{m=12}^{16} x_m^{ep-5}$$

и составляет **140,66** балла.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя рассчитано по формуле:

$$Y_{\kappa}^{ср инт} = Y_{\kappa}^{инт} / 16$$

и составляет **8,79** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке **«Отлично»**.

Рекомендации для ОО:

Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.

Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.

Поддерживать доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг на прежнем уровне.

Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан.

Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС.

Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.

Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.

Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.

Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.

Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.

Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.

Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.

Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.

Административно-территориальная единица: **Алапаевский район**

Муниципальное образование: **Алапаевское МО**