

**Программа внутренней системы
оценки качества образования
муниципального общеобразовательного
учреждения «Арамашевская средняя
общеобразовательная школа имени Героя
Советского Союза Михаила Мантурова»**

1. Общие положения

1.1. Настоящая программа внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации (далее – Программа) определяет цели, задачи, принципы системы внутренней оценки качества образования или ВСОКО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2. Программа представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом гимназии и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в ОО.

1.3. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.4. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования образовательной организации являются: учителя, обучающиеся и их родители, педагогический совет, Управляющий совет, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации образовательной организации, аттестации работников образовательной организации.

1.5. Образовательная организация обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Программа распространяется на деятельность всех педагогических работников образовательной организации, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.7. В настоящей Программе используются следующие термины:

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям,

критериям, определяемым государственным стандартом и социальным запросам.

Качество условий – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в школе; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

Государственный стандарт определяет обязательный минимум содержания образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников, требования к условиям организации образовательного процесса.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью КИМов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.8. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутришкольного контроля;
- государственной итоговой аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования;
- общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- государственной аккредитации.

1.9. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников школы;
- посещение уроков и внеклассных мероприятий.

Объектами внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации являются:

- качество подготовки обучающихся;
- качество условий реализации образовательной программы

Предметом оценки качества подготовки обучающихся являются:

степень соответствия личностных, метапредметных и предметных результатов освоения обучающимися основной общеобразовательной программы требованиям соответствующего федерального государственного образовательного стандарта начального, основного и среднего общего образования, а также потребностям участников образовательных отношений; степень достижения обучающимися запланированных в дополнительной образовательной программе результатов

Предметом оценки качества условий является степень соответствия кадровых, финансово-экономических, материально-технических, информационно-методических, психолого-педагогических, организационных, учебно-методических условий, информационного обеспечения и иных условий реализации образовательной программы федеральным государственным образовательным стандартам и потребностям участников образовательных отношений.

2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования

2.1. Целями системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в школе;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в школе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

- прогнозирование развития образовательной системы школы.

2.2 Задачами построения внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования школьной образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности школы;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- определение степени соответствия качества образования на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования государственным и социальным стандартам;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации учителей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
- определение стимулирующих доплат педагогам.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;

- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преимущества в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в школе.

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию школы, педагогический совет, методический совет, психолого-медико-педагогический консилиум, временные структуры (педагогический консилиум, комиссии и др.).

3.2. Администрация:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО школы и приложений к ним, утверждает приказом директора школы и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования школы, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в школе контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в школе, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне образовательной организации;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;

- обеспечивает условия для подготовки работников образовательной организации и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы школы за учебный год, публичный доклад директора);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО;

3.3. Методическое объединение школы:

- участвует в разработке методики оценки качества образования; системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития школы;
- участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов школы;
- содействует проведению подготовки работников школы и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводит экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формирует предложения по их совершенствованию;
- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне школы.

3.4. Педагогический совет школы:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в школе;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в школе;
- инициирует и участвует в организации конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования школы;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в школе;

- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в школе;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих со школой по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в школе, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности школы.

4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса школы, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Предметом системы оценки качества образования являются: условия для достижения этих результатов.

Следовательно, объектами внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации являются:

качество подготовки обучающихся;

Качество условий реализации образовательной программы:

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ государственному и социальному стандартам);
- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания;
- качество основных образовательных и дополнительных программ, принятых и реализуемых в школе, условия их реализации;
- воспитательная работа;

- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности школы;
- состояние здоровья обучающихся.

4.4. Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

4.4.1. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- государственную (итоговую) аттестацию выпускников;
- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;
- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся 4-ых классов по русскому языку, математике и чтению;
- участие и результативность в школьных, муниципальных, республиканских, российских и региональных конкурсах, соревнованиях;
- мониторинговое исследование обучающихся 1-ых классов «Готовность к обучению в школе и адаптация»;
- мониторинговое исследование обученности и адаптации обучающихся 5-ых классов;
- мониторинговое исследование образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения.

4.4.2. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных публичных докладов;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- диагностика уровня тревожности обучающихся 1, 5 классов в период адаптации;
- сохранение контингента обучающихся;

- анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников;
- оценку открытости школы для родителей и общественных организаций, анкетирование родителей.

4.4.3. Содержание процедуры оценки системы дополнительного образования включает в себя:

- степень соответствия программ дополнительного образования нормативным требованиям;
- реализация направленности программ дополнительного образования, заявленной в лицензии;
- доля обучающихся (%), охваченных дополнительным образованием.

4.4.4. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;
- качество планирования воспитательной работы;
- охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- наличие детского самоуправления;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;
- исследование уровня воспитанности обучающихся;
- динамика количества правонарушений и преступлений обучающихся.

4.4.5. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестация педагогов;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических объединений и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения учащихся;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

4.4.7. Содержание процедуры оценки здоровья учащихся включает в себя:

- наличие медицинского кабинета и его оснащенность;
- регулярность и качество проведения диспансеризации обучающихся;
- оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников;

- оценку эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие технологии, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время);
- оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы;
- диагностика состояния здоровья, заболеваемости и физического развития обучающихся.

4.5. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности школы.

4.6. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики.

| Критерии | Показатели |
|--|--|
| Образовательные результаты по ступеням образования | Доля обучающихся, которые учатся на «4» и «5» Доля обучающихся, которые участвуют в конкурсах Доля учащихся 9 классов, продолживших обучение |
| Здоровье обучающихся | Соотношение доли детей, имеющих отклонение в здоровье, до поступления в школу к доле детей с отклонениями в здоровье в возрасте 16 - 18 лет (по окончании школы) Индекс здоровья - отношение детей, не болевших ни разу за учебный год к общему числу детей. Доля обучающихся, занимающихся в спортивных секциях |
| Социализация обучающихся | Доля выпускников, не работающих и не продолживших обучение, к численности выпускников Доля обучающихся, состоящих на учете в ОПДН, КДН к общей численности обучающихся |
| Готовность родителей к участию в управлении школой | Доля родителей, участвующих в «жизни школы» |
| Инновационный потенциал учителей | Доля учителей, которые используют современные педагогические технологии |

| | |
|--|--|
| | <p>Доля учителей, которые используют ИКТ на уроках</p> <p>Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию</p> <p>Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию</p> <p>Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации</p> <p>Доля педагогических работников, выступавших на МО различного уровня</p> |
| Соответствие требованиям условиям обучения | <p>Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана</p> <p>Соответствие нормам и требованиям СанПиН</p> <p>Наличие дополнительного образования, количество программ дополнительного образования</p> <p>Наличие столовой для организации горячего питания в соответствии с утвержденными нормами</p> <p>Наличие оборудованного медицинского кабинета</p> |

4.8. Для проведения оценки качества образования из всего спектра получаемых в рамках информационной системы ВСОКО показателей определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы школы. Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.

4.9. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также показатели параметров качества устанавливаются в Положении о внутренней системе оценки качества образования.

4.10. Диагностические и оценочные процедуры в рамках ВСОКО в образовательной организации проводятся на основе согласованных оценочных процедур, обеспечивающих комплексный подход к оценке качества образования. Измерительные материалы и методики для их проведения (проверочные работы, тестирование, анкетирование, экспертиза и др.) разрабатываются и (или) подбираются на основе требований к измерительным и диагностическим материалам, что необходимо для достоверности полученных данных для осуществления оценки качества образования в организации. Процедуры текущего контроля, промежуточной

и итоговой аттестации и измерительные материалы для их проведения также являются частью ВСОКО и обеспечивают объективность получения результатов. Для оценки качества при проведении контрольных оценочных процедур используются методические рекомендации Департамента образования и науки Костромской области, разработанные совместно с Костромским областным институтом развития образования.

5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ВСОКО;
- средствам массовой информации через публичный доклад директора школы;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте школы.

5.2. Внутренняя система оценки качества образования предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов.

В случае установления несоответствия образовательной деятельности требованиям ФГОС, потребностям физического и (или) юридического лица организация разрабатывает меры по устранению несоответствий, проводит корректировку образовательной программы, программы развития образовательной организации.

Приложение 1

КРИТЕРИИ оценки уровня обучения и социализации учащихся

| Критерий оценки | Единица измерения |
|---|-------------------|
| Доля учащихся, успешно освоивших (на "4" и "5") учебные программы, в т. ч.: | % |
| в 3-4-х классах | % |
| 5-9-х классах | % |
| 10-11-х классах | % |
| Доля учащихся, оставшихся на повторный год обучения, в т. ч.: | % |

| | |
|--|------|
| в 3-4-х классах | % |
| 5-9-х классах | % |
| 10-11-х классах | % |
| Доля учащихся 9-х классов, получивших документ об образовании | % |
| Доля учащихся 9-х классов, получивших документ об образовании особого образца | % |
| Доля учащихся 11-х классов, получивших документ об образовании | % |
| Доля учащихся 11-х классов, получивших документ об образовании особого образца | % |
| Средний балл по русскому языку и математике выпускников: | |
| 4-х классов | Балл |
| 9-х классов | Балл |
| 11-х классов | Балл |
| Доля выпускников 9-х классов, продолживших обучение, в т. ч.: | % |
| в 10-м классе | % |
| Доля выпускников 9-х классов, совмещающих работу и обучение | % |
| Доля выпускников 9-х классов, не обучающихся и не работающих | % |
| Доля выпускников 11-х классов, продолживших обучение, в т. ч.: | % |
| в вузах | % |
| учреждениях СПО | % |
| Доля выпускников 11-х классов, совмещающих работу и обучение | % |
| Доля работающих выпускников 11-х классов | % |
| Доля выпускников 11-х классов, не обучающихся и не работающих | % |
| Доля обучающихся, выбывших из ОУ, в т. ч.: | % |
| в 3-4-х классах | % |

| | |
|--|---|
| 5-9-х классах | % |
| 10-11-х классах | % |
| Доля выбывших учащихся в группы учреждений НПО, не осуществляющих общеобразовательную подготовку | % |
| Доля выбывших учащихся, исключенных из ОУ (по неуспеваемости, за недостойное поведение) | % |
| Доля выбывших учащихся, переведенных в специальные учреждения и колонии | % |
| Доля выбывших учащихся, работающих и не продолжающих обучение | % |
| Доля выбывших учащихся, не работающих и не продолжающих обучение | % |
| Доля выпускников, сдававших ЕГЭ по трем и более предметам | % |
| Доля выпускников, сдавших ЕГЭ по математике и русскому языку | % |
| Доля выпускников, сдавших ЕГЭ менее чем на 30 баллов по предметам | % |
| Доля обучающихся, участвующих в предметных олимпиадах разного уровня | % |
| Доля обучающихся - победителей в предметных олимпиадах разного уровня | % |
| Доля обучающихся, принимавших участие в конкурсах и мероприятиях разного уровня | % |
| Количество участников всероссийских, региональных олимпиад и конкурсов | % |
| Доля учащихся, совершивших правонарушения и состоящих на учете в детской комнате милиции | % |
| Доля выпускников, поступивших в специальные учебные заведения | % |
| Доля выпускников, поступивших в вузы на контрактной основе | % |
| Доля выпускников, поступивших в вузы на бюджетной основе | % |

КРИТЕРИИ оценки условий обучения и ресурсного обеспечения

| Критерий оценки | Единица измерения |
|---|-------------------|
| Доля случаев травматизма в школе | % |
| Доля учащихся во вторую смену | % |
| Доля преподавателей, имеющих высшее образование | % |
| Доля преподавателей пенсионного возраста | % |
| Доля педагогического персонала в общей численности персонала | % |
| Доля преподавателей, прошедших переподготовку в прошедшем учебном году | % |
| Доля преподавателей, имеющих первую квалификационную категорию | % |
| Доля преподавателей, имеющих высшую квалификационную категорию | % |
| Количество учащихся на один компьютер | Чел. |
| Расходы на одного учащегося за прошедший учебный год | Тыс. руб. |
| Соотношение учащихся и преподавателей (количество учащихся на одного преподавателя) | Чел. |
| Наполняемость классов | Чел. |
| Доля учащихся, охваченных горячим питанием, в т. ч.: | % |
| в 3-4-х классах | % |
| 5-9-х классах | % |
| 10-11-х классах | % |
| Охват профильным обучением учащихся старшей ступени | % |
| Охват допрофессиональной подготовкой учащихся 8-11-х классов | % |