

ОТЧЕТ

за II полугодие 2025 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципальное общеобразовательное учреждение «Арамашевская СОШ имени Героя Советского Союза Михаила Мамгулова»

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

муниципальное образование Алапаевское

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6635006493

Общий балл:

93,03

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

618

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

508

№ п/п	Сведения о ходе реализации мероприятия*						Фактический срок реализации
	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков		
1	2	3	4	5	6	7	
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность							
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	01.02.2025	Телегина Лариса Николаевна директор	Информация размещена на официальном сайте ОО в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Сведения об образовательной организации" о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы		01.02.2025

2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Телегина Лариса Николаевна директор	Размещен на официальном сайте (на главной странице сайта) образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-код для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организации, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru	01.02.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	Телегина Лариса Николаевна директор	Сменное кресло-коляска приобретено, приобретен телескопический пандус для передвижения кресла-коляски	19.09.2025
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	Телегина Лариса Николаевна директор	организовано специально оборудованное санитарно - гигиеническое помещение (сделан ремонт санитарных комнат)	01.12.2025
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	Телегина Лариса Николаевна директор	Обеспечено в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля (на каждом кабинете и каждом этаже)	10.09.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкцию ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	Телегина Лариса Николаевна директор	Проведены инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (сотрудники охраны), направленные на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью 1 раз в квартал. Разработана и утверждена инструкция ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	26.09.2025

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовывать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Телегина Лариса Николаевна директор	Организованы и проведены (1 раз в квартал) инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	26.09.2025
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Разрабатывать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Телегина Лариса Николаевна директор	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	02.09.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (14,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение общешкольных родительских собраний 1 раз в квартал; участие в муниципальных конкурсах для детей и педагогов в течение учебного года (Учитель года, Ученик года, Читалочка, Педагогический дебют), публикации в социальных сетях информации о школьной жизни, ежедневно, посредством Госпабликов	01.12.2025	Телегина Лариса Николаевна директор	Принято участие в муниципальных конкурсах для детей и педагогов в течение учебного года ("Учитель года-2025", "Ученик года-2025", "Читалочка", Панорама педагогического опыта, мероприятия, посвященные 80-летию Великой Победы, "Движение Первых" и др.). Информация о школьной жизни публикуется в социальных сетях, ежедневно, посредством Госпабликов. Информация о школьной жизни доводится на общешкольных и классных родительских собраниях (1 раз в квартал)	30.05.2025
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовывать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Телегина Лариса Николаевна директор	Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовано информирование через электронный дневник, чат в Мах, родительские собрания, классные часы	08.09.2025
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести косметический ремонт школы (столовой, рекреация 1 этажа, туалетных комнат на 1 этаже), разработать программы дополнительного образования (футбол)	01.12.2025	Телегина Лариса Николаевна директор	Проведен косметический ремонт школы (столовой, рекреация 1 этажа, туалетных комнат на 1 этаже), разработаны программы дополнительного образования - футбол	29.09.2025

О.П. Ценова

Директор

